

کد: CH-BK-QI-03

تاریخ تدوین: 1396/01/05

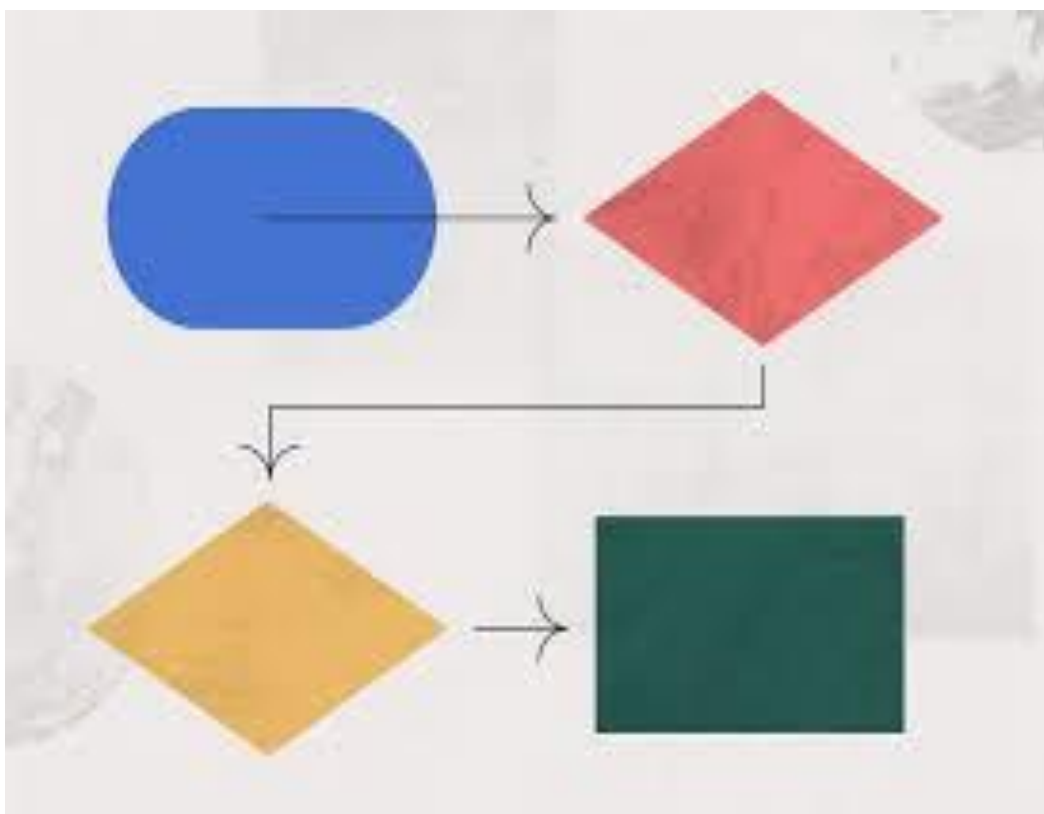
تاریخ بازنگری: 1402/01/05

شماره ویرایش: 06

دانشگاه علوم پزشکی بابل

بیمارستان فوق تخصصی کودکان شفیع زاده امیرکلا

کتابچه فرایندها



تدوین و گردآوری: سمیه حسن پور

مسئول بهبود کیفیت

با همکاری صاحبان فرایند



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی بابل

تاریخ:
شماره:
پیوست:

باسمه تعالی

قابل توجه مسئولین محترم بخش ها و واحدها

سلام علیکم

با احترام ، در راستای اعتباربخشی، فرایندهای اصلی بیمارستان در سال ۱۴۰۲ به شرح ذیل جهت اطلاع و اقدام بحضورتان ارسال می گردد.

- ۱- فرایند ارائه خدمات اورژانسی
- ۲- فرایند ارائه خدمات درمانی بستری
- ۳- فرایند ارائه خدمات درمانی سرپایی
- ۴- فرایند ارائه خدمات پاراکلینیک آزمایشگاه
- ۵- فرایند ارائه خدمات پاراکلینیک تصویربرداری
- ۶- فرایند ارائه خدمات آموزش
- ۷- فرایند ارائه خدمات ...

ومن ... التوفیق

دکتر مرتضی علیجان پور

رئیس مرکز آموزشی درمانی کودکان امیرکلا

۷۰ / ۱۴۰۲
۱۴۰۲ / ۱۱ / ۲۱

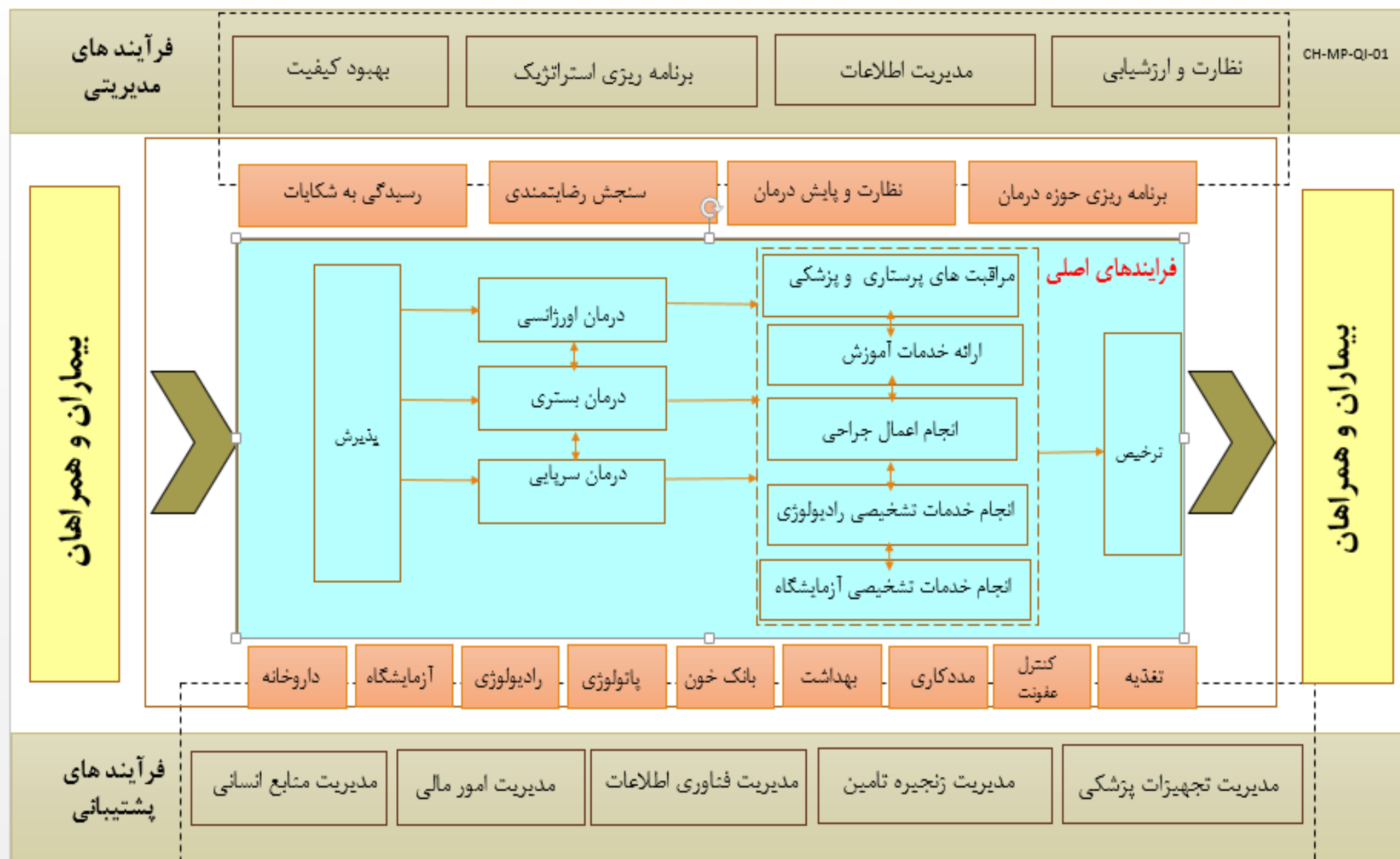
رونوشت : سرکار خانم حسن پور

بابل : بیمارستان کودکان امیرکلا تلفن: ۵-۱۵۱-۳۲۳۴۲۱۱-۰۱۱ فاکس: ۰۱۱-۳۲۳۴۰۶۵۶

فهرست مطالب

- ۱.....تعامل بین فرایندهای اصلی (نمودار فرایند).....
- ۲.....فرایند ارائه خدمات درمانی اورژانس.....
- ۳.....فرایند ارائه خدمات درمانی بستری.....
- ۴.....فرایند ارائه خدمات درمانی سرپایی.....
- ۶.....فرایند ارائه خدمات پاراکلینیک آزمایشگاه.....
- ۸.....فرایند ارائه خدمات تصویربرداری (سی تی اسکن).....
- ۹.....فرایند ارائه خدمات تصویربرداری (رادیولوژی).....
- ۱۰.....فرایند ارائه خدمات تصویربرداری (سونوگرافی).....
- ۱۱.....فرایند ارائه خدمات آموزش به بیمار.....
- ۱۳.....فرایند ارائه خدمات جراحی.....
- ۱۵.....فرایند ارائه خدمات آموزش فراگیران پزشکی.....
- ۱۶.....فرایند ارائه خدمات آموزش فراگیران پرستاری - مامایی.....

تعامل بین فرایندهای اصلی (نمودار فرایند)



صاحب فرایند: پزشکان - پرسنل درمانگاه - پرسنل نوبت دهی

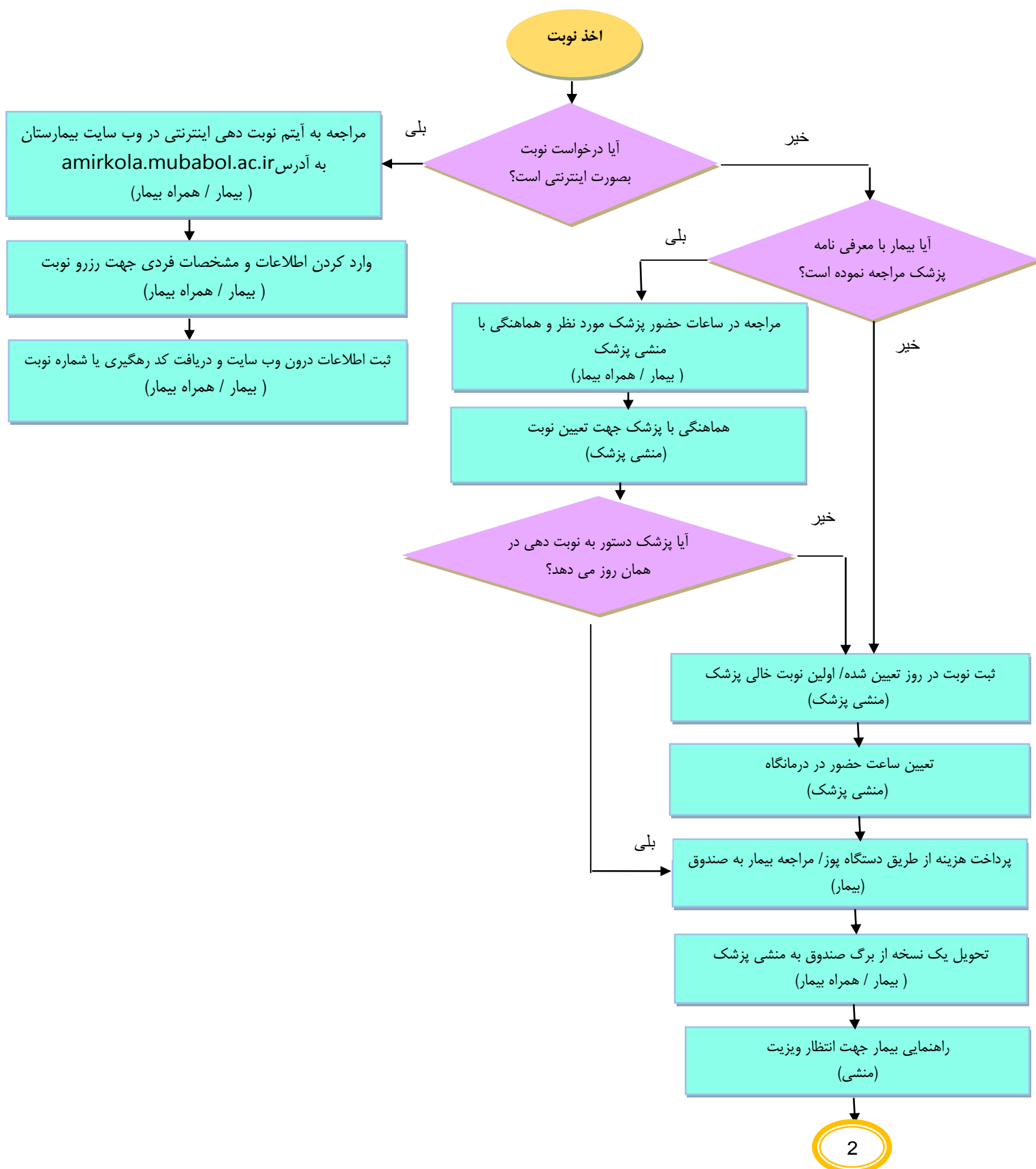
فرایند ارائه خدمات درمانی سرپایی

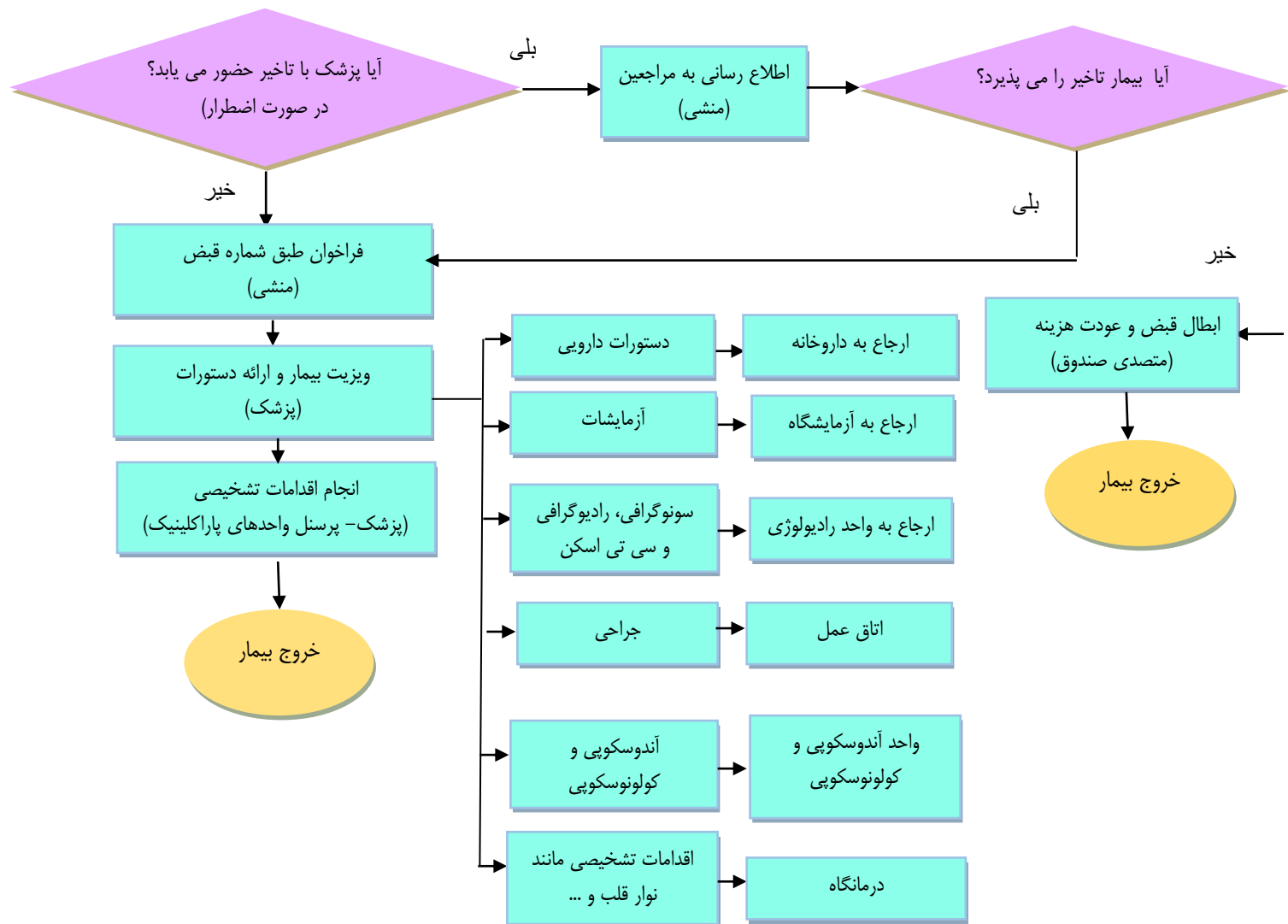
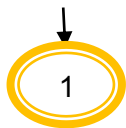
کد: CH/PS/RA/03

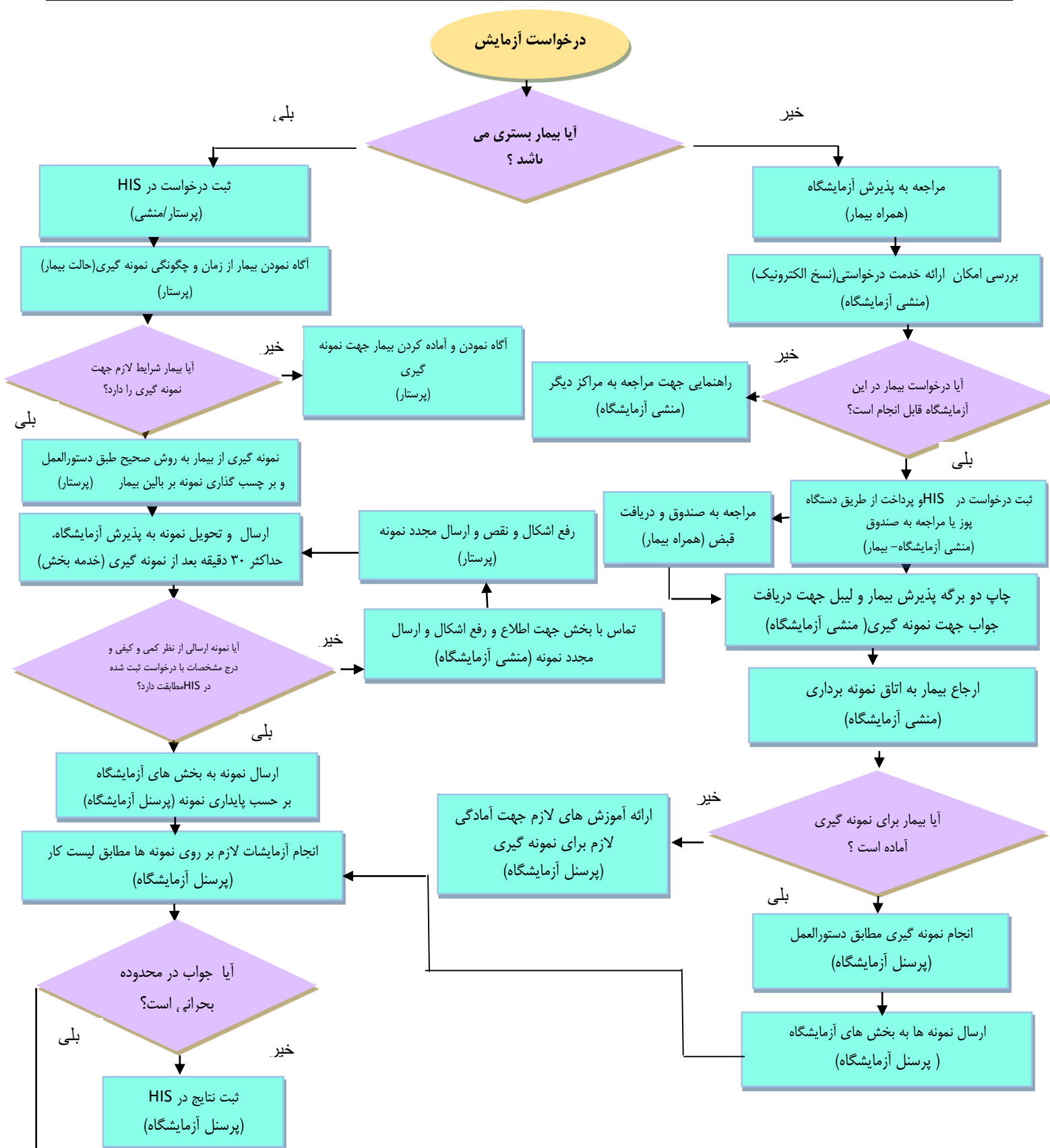
شماره ویرایش: ۰۱

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۱/۲۹

تاریخ تدوین: ۱۳۹۹/۱۲/۰۲





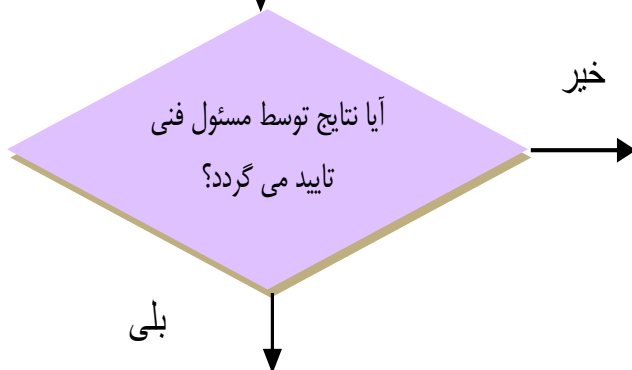




*بیماران بستری: گزارش فوری از طریق خط یکطرفه به بخش مربوطه
بیماران سرپایی: تماس با بیمار / همراه بیمار
(پرسنل آزمایشگاه)



ثبت نتایج در HIS
(پرسنل آزمایشگاه)



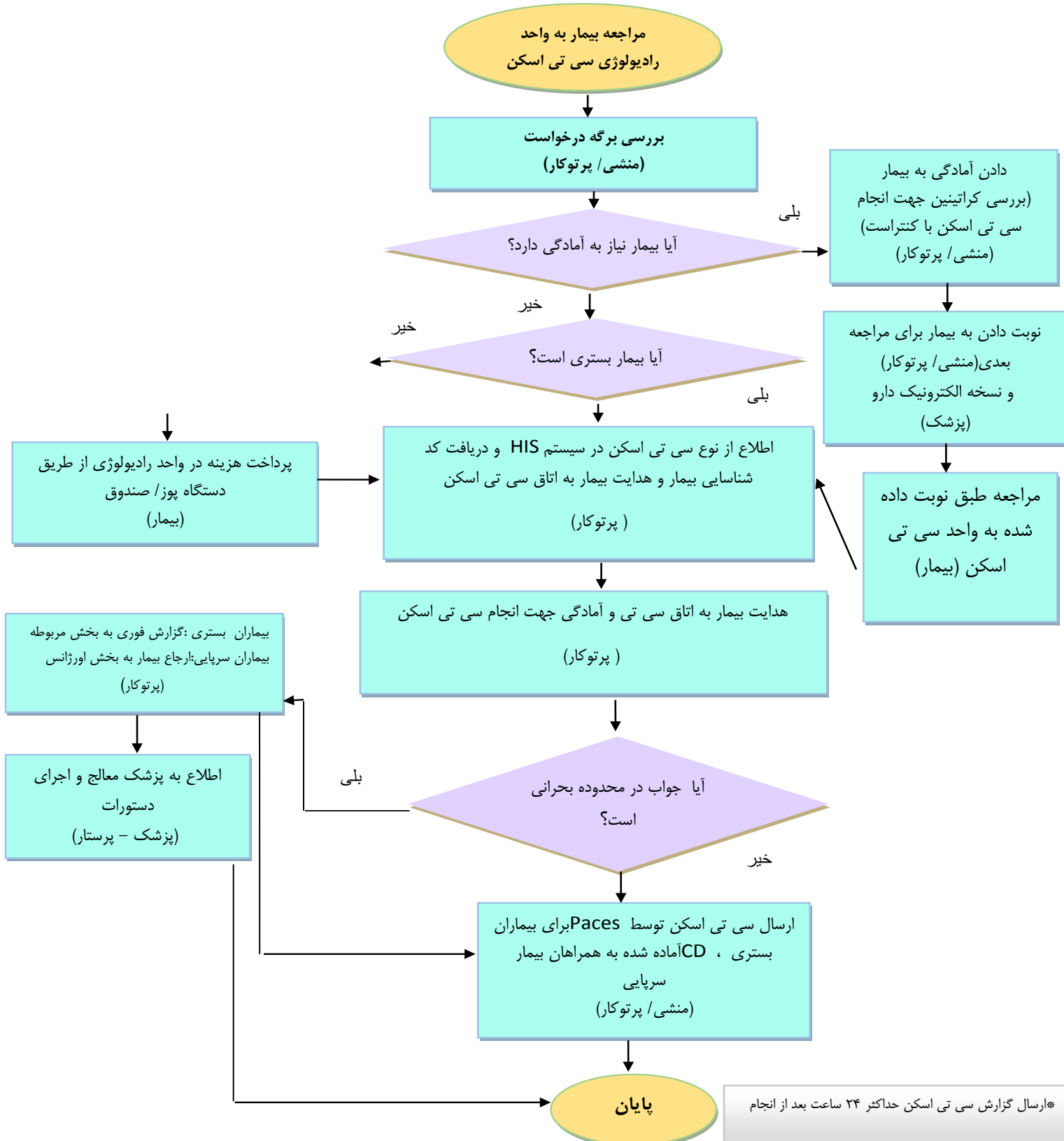
آیا نتایج توسط مسئول فنی
تایید می گردد؟

خیر

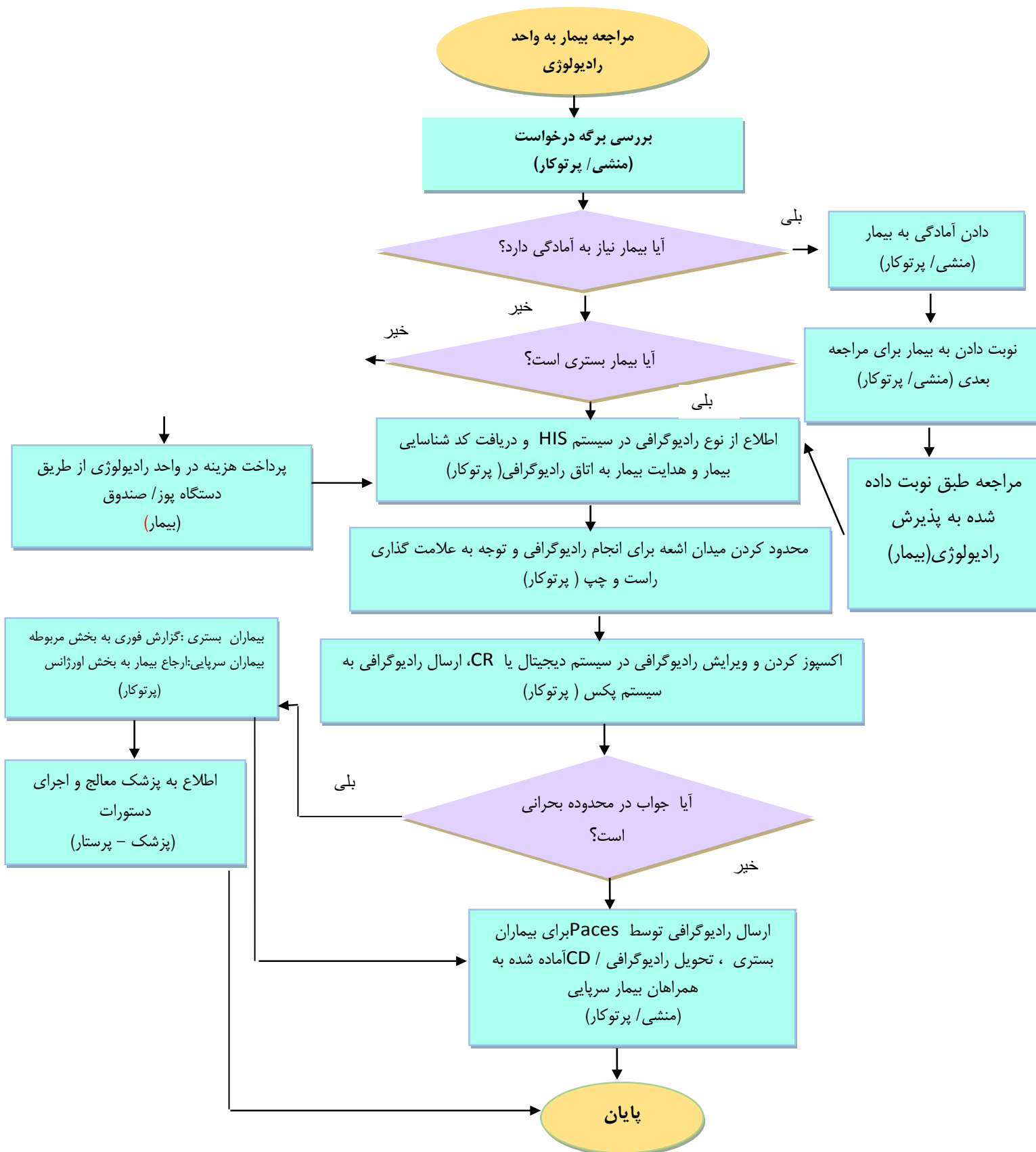
تکرار آزمایش بر روی همان نمونه یا در صورت لزوم نمونه مجدد
(پرسنل آزمایشگاه)

بلی

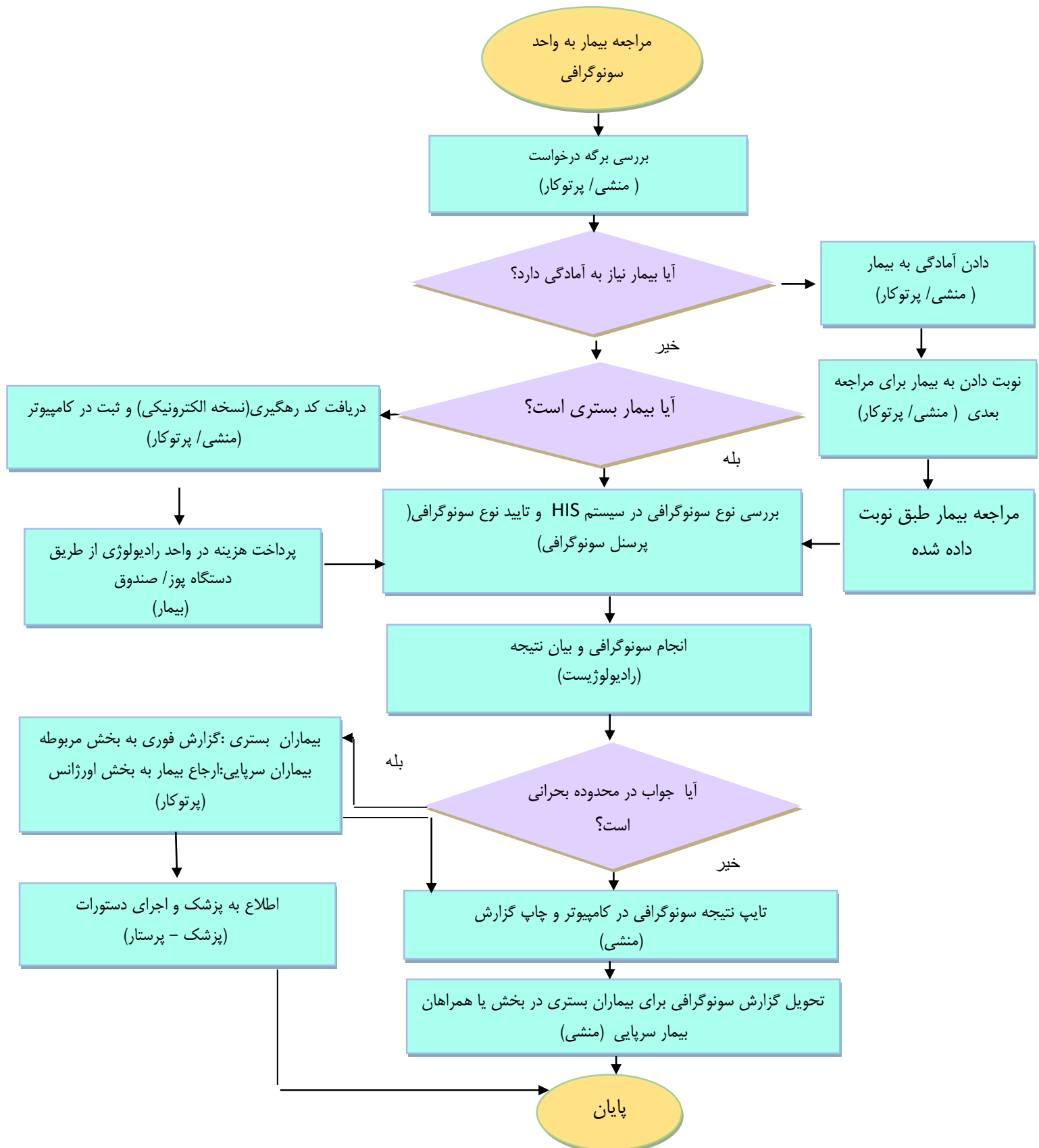
چاپ و ارسال نتایج به
بخش مربوطه



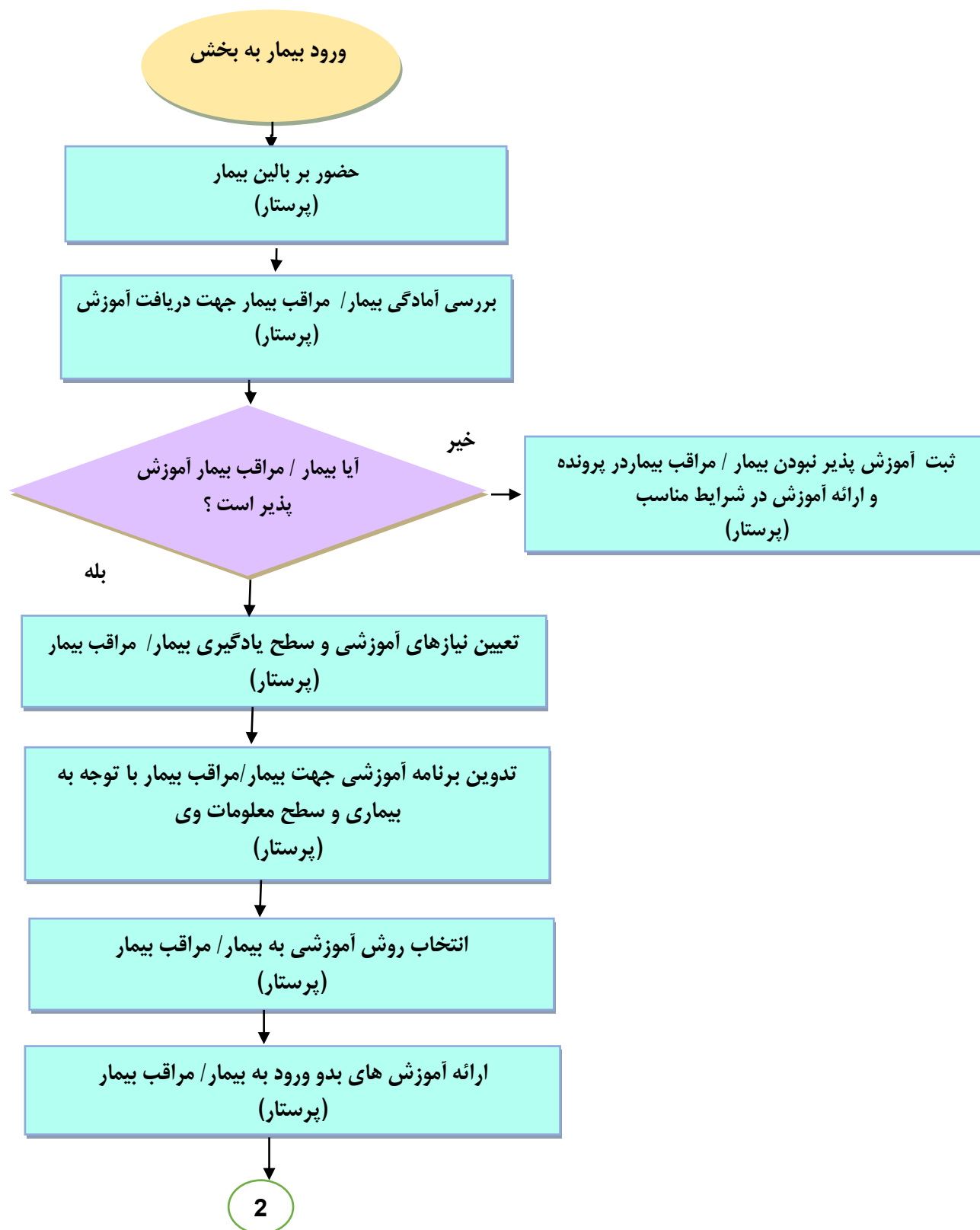
 مرکز آموزشی درمانی فوق تخصصی کودکان شفیع زاده امیرکالا	بسمه تعالی بیمارستان فوق تخصصی کودکان شفیع زاده امیرکالا	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی همدان
صاحب فرایند: پزشکان - پرستاران - کارشناسان پرتوکار	فرایند ارائه خدمات تصویربرداری (رادیوگرافی)	کد: CH/PS/RA/06
شماره ویرایش: ۰۱	تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۱/۲۹	تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۰۱/۰۷

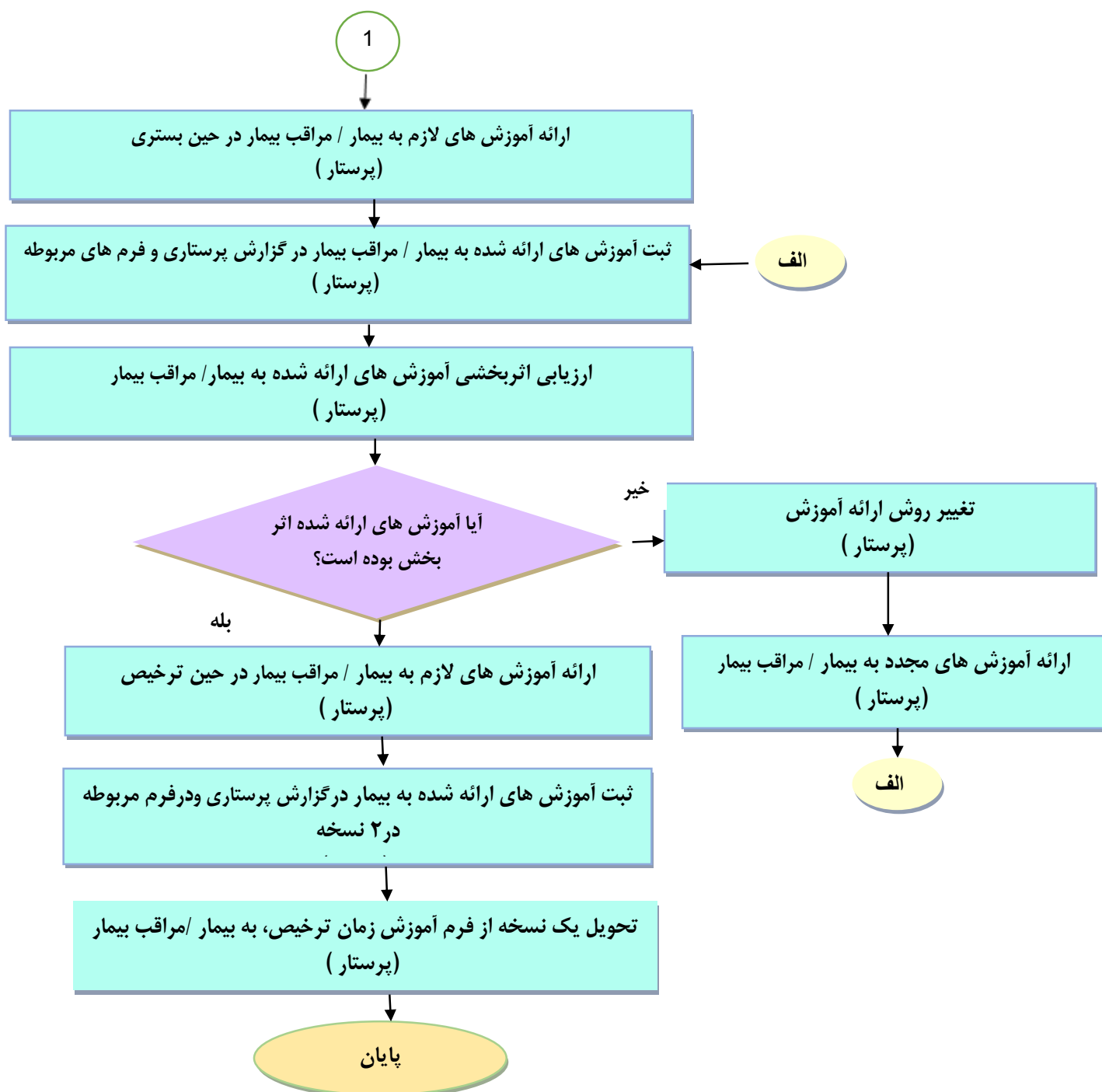


 مرکز آموزشی درمانی فوق تخصصی کودکان شفیع زاده امیرکلا	بسمه تعالی بیمارستان فوق تخصصی کودکان شفیع زاده امیرکلا	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
صاحب فرایند: پزشکان - پرستاران - کارشناسان پرتوکار	فرایند ارائه خدمات تصویربرداری (سونوگرافی)	کد: CH/PS/RA/07
شماره ویرایش: ۰۲	تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۱/۲۹	تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۰۱/۰۷



 مرکز آموزشی درمانی فوق تخصصی کودکان شفیع زاده امیرکلا	بسمه تعالی بیمارستان فوق تخصصی کودکان شفیع زاده امیرکلا	 دانشگاه علوم پزشکی شیراز و خدمات بهداشتی درمانی بابل
صاحب فرایند: پزشکان - پرستاران	فرایند ارائه خدمات آموزش به بیمار	کد: CH/PS/ES/08
شماره ویرایش: ۰۱	تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۱/۲۹	تاریخ تدوین: ۱۳۹۹/۰۱/۰۵





صاحب فرایند: پزشکان - پرستاران

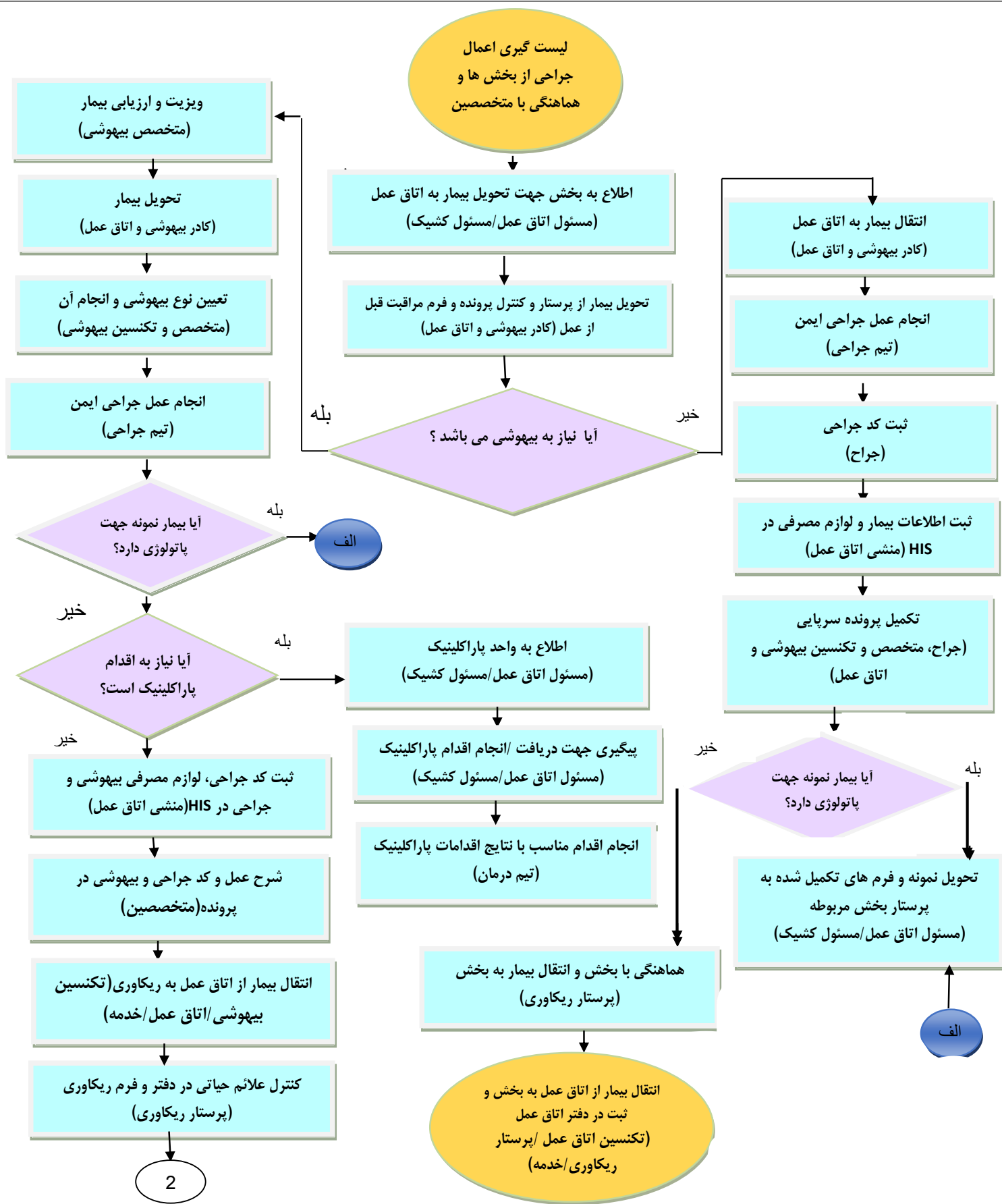
فرایند ارائه خدمات جراحی

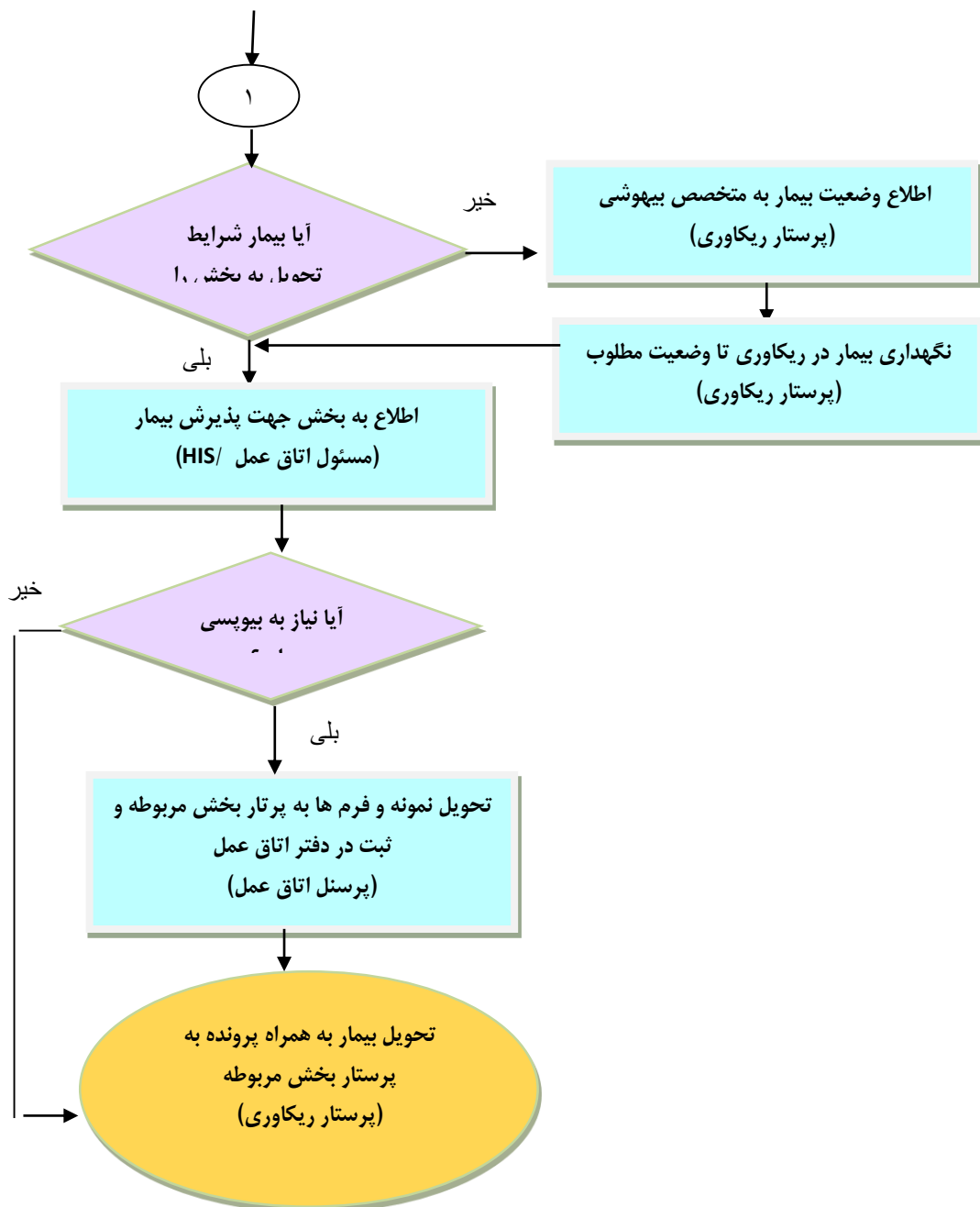
کد: CH/PS/OR/09

شماره ویرایش: ۰۳

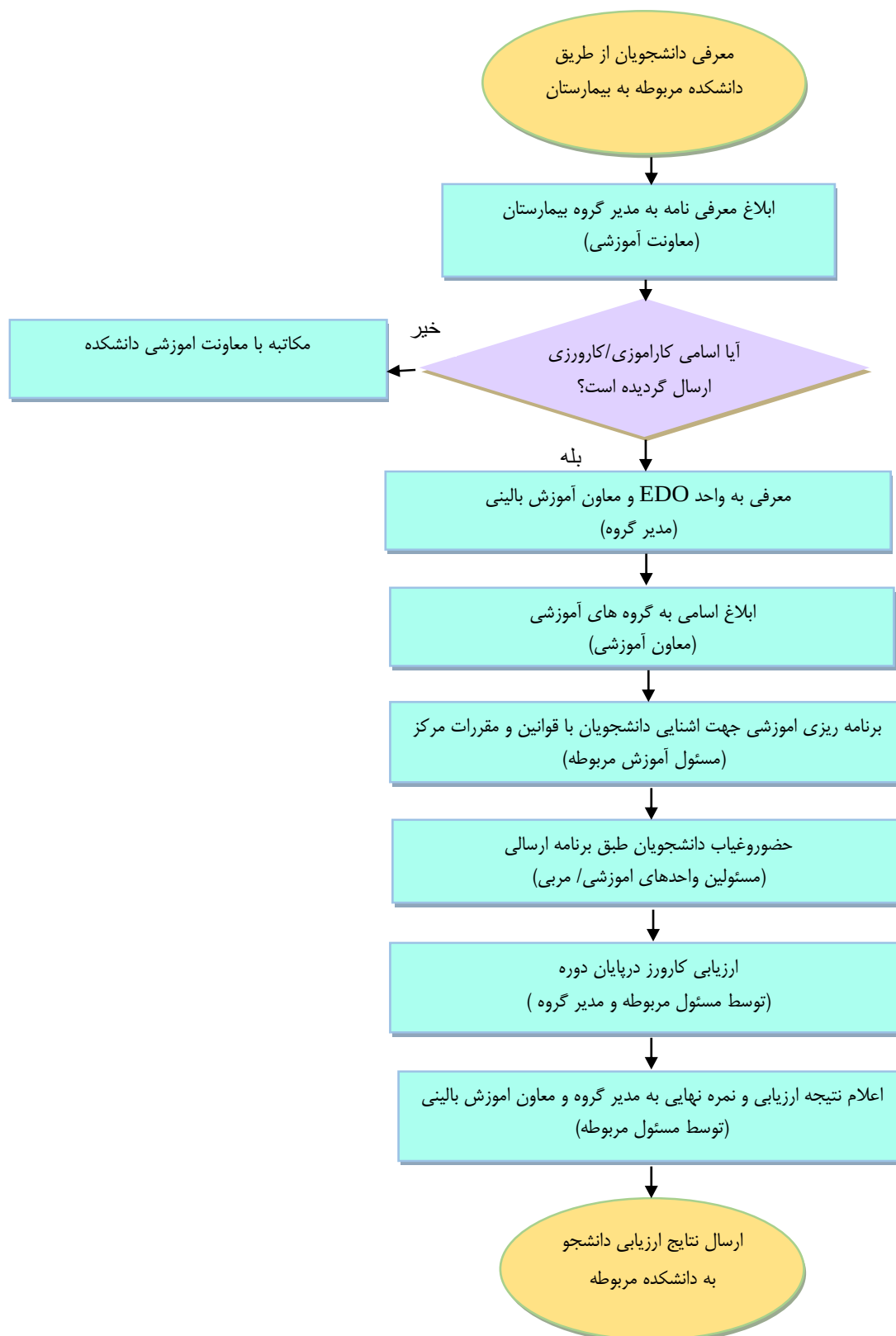
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۱/۲۹

تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۰۱/۰۷

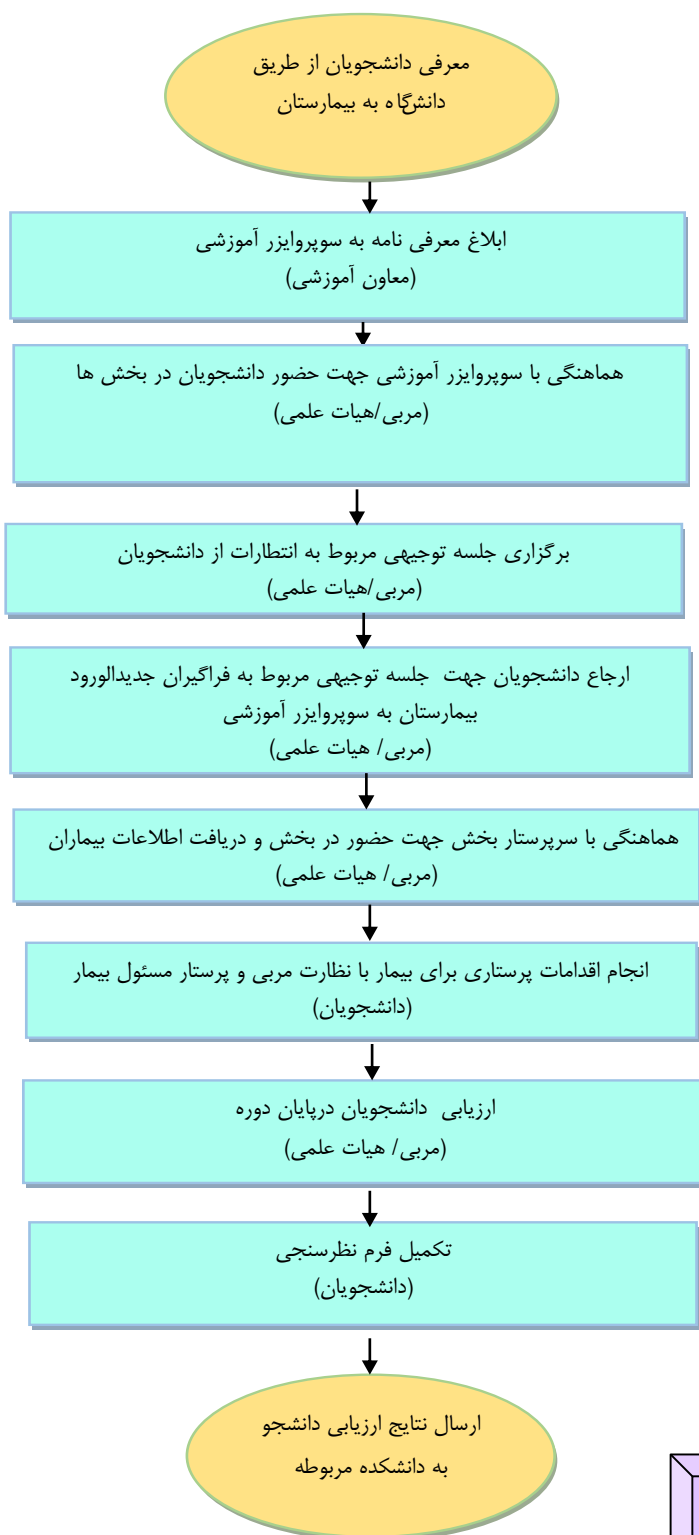




 مرکز آموزشی درمانی فوق تخصصی کودکان شفیق زاده امیرکلا	بسمه تعالی بیمارستان فوق تخصصی کودکان شفیق زاده امیرکلا	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
صاحب فرایند: پزشک - سوپروایزر آموزشی	فرایند ارائه خدمات آموزش فراگیران پزشکی	کد: CH/PS/ED/10
شماره ویرایش: ۰۰	تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۱/۲۹	تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۰۱/۲۸



 مرکز آموزشی درمانی فوق تخصصی کودکان شفیع زاده امیرکلا	بسمه تعالی بیمارستان فوق تخصصی کودکان شفیع زاده امیرکلا	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز
صاحب فرایند: پزشک - سوپروایزر آموزشی	فرایند ارائه خدمات آموزش فراگیران پرستاری - مامایی	کد: CH/PS/ED/11
شماره ویرایش: ۰۰	تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۱/۲۹	تاریخ تدوین: ۱۴۰۱/۰۱/۲۸



واحد بهبود کیفیت