

کد: CH/FO/COM/01

تاریخ تدوین: 1400/09/02

تاریخ بازنگری: 1401/01/06

شماره ویرایش: 02

واحد کمیته های بیمارستانی

صور تجلّسه اخلاق بالینی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بابل
مرکز آموزشی درمانی کودکان امیرکلا

شماره جلسه: ۱

تاریخ برگزاری جلسه: ۱۴۰۲/۱/۲۲

مکان برگزاری جلسه: دفتر ریاست بیمارستان

ساعت برگزاری جلسه: ۱۱ الی ۱۲:۳۰

مصوبات اجرا شده از جلسه قبل:

- تعیین افرادی که اصول اخلاق حرفه ای و فرهنگ بیمار محور را رعایت می نمایند.

- آموزش دربدو بستری و حین بستری به بیماران در مورد آگاهی آنها به نظام کار آمد رسیدگی به شکایات انجام گردید.

- رعایت طرز برخورد و اخلاق مداری دستیاران در معاینه بدو بستری بیماران و در صورت نبود تخت خالی برای بیماران نیاز به بستری در کلاس آموزشی دستیاران مطرح گردید.

- نظارت دقیق بر پاکیزگی و نظافت سرویس بهداشتی و محیط توسط مسئول خدمات انجام شد.

نتیج پیکیری مصوبات جلسه قبل:

پیکیری مصوبات

زمان ارائه نتیجه و گزارش

مسئول پیکیری

مصوبات در دست اجرا

مصوبات اجرا نشده از جلسه

قبل

دستور کار جلسه: بررسی چالش های مربوط به اخذ رضایت آگاهانه بیمار در صورت عدم حضور اولیای قانونی بیمار/ نتایج شاخص های حقوق گیرنده

خدمت

مسائل و مطالب مطروحه:

جلسه با حضور آقای دکتر منوچهری و اعضای کمیته اخلاق تشکیل گردید در ابتدا بررسی چالش های اخذ رضایت آگاهانه در بیماران مطرح گردید.

۱-بیماری که در بخش بستری می باشد اخذ رضایت آگاهانه از ولی قانونی (پدر . پدربزرگ .قیم قانونی بیمار..)گرفته شود.

۲-پدر و مادری که مشکل دارند یا در حال طلاق هستند و کودک نزد مادر و توسط مادر بستری گردید اخذ رضایت آگاهانه باید از پدر یا پدر بزرگ گرفته در صورتیکه مادر قیم قانونی باشد از مادر و در غیر این صورت و عدم حضور پدر به هر علتی (زندانی . خارج از کشور ..) باید دادستان حکم دهد.

۳-در مواردی که نیاز به اخذ رضایت آگاهانه از ولی قانونی بیمار می باشد ولی بیمار حضور ندارد به دلایلی.. با نماینده پزشکی قانونی در دانشگاه (دکتر منوچهری)مشاوره شود و تصمیم نهایی انجام شود .

*سپس گزارش نتایج رضایت سنجی بیماران بستری (بخش اورژانس و سایر بخش ها) در سه ماه چهارم سال ۱۴۰۱ مطرح گردید.

*درصد کلی رضایت مندی بیماران بستری در اورژانس %83/9 (بالاترین میزان رضایت مربوط ب پاسخگویی پزشکان و دستیاران %89 و

پایین ترین میزان رضایت مربوط به تغذیه %67/7) می باشد.

* درصد کلی رضایت مندی بیماران بستری در سایر بخش ها %88/1 (بالاترین میزان رضایت مربوط پاسخ گویی پزشکان و دستیاران و

مراقبت های پرستاری %90 و پایین ترین میزان رضایت مربوط به تغذیه %72/9) می باشد.

*درصد کلی رضایت سنجی چک لیست منشور حقوق بیمار در بخش ها %96/3 می باشد که پایین ترین درصد مربوط به آگاهی بیماران از

نظام کارآمد رسیدگی به شکایات %81 می باشد.

* در صد رضایت مندی بیماران سرپایی %86 می باشد که پایین ترین درصد مربوط به نظافت و پاکیزگی سرویس بهداشتی %76 می باشد.

*درصد کلی پر کردن فرم رضایت آگاهانه در سه ماه چهارم سال ۹۶,۲٪ می باشد.

پیشنهادهای:

طبق پیشنهاد معاون آموزش بالینی (آقای دکتر اسماعیلی) چالش های اخذ رضایت آگاهانه (مواردی که متناقض با قانون است) که پزشکان و بیماران با آن مواجه هستند بصورت کار تحقیقاتی بررسی شده و به مواجع قانونی انعکاس یابد.

مسئله و پیشنهادات			پیکری مصوبات	
ردیف	مسئله و پیشنهادات		مسئول پیگیری	مسئول اجرا
	نظارت دقیق بر پاکیزگی و نظافت سرویس بهداشتی و محیط توسط مسئول خدمات	مسئول امور پیگیری بیماران	مسئول خدمات	بطور مستمر

1			
2	در مواردی که نیاز به اخذ رضایت آگاهانه از ولی قانونی بیمار می باشد و ولی بیمار حضور ندارد (به دلایل زندانی بودن پدر یا خارج از کشور و ...) با نماینده پزشکی قانونی در دانشگاه (دکتر منوچهری) مشاوره شده و تصمیم نهایی انجام شود.	مسئول امور پیگیری بیماران	مسئولین بخش ها
3	نظراینکه اصل صلاح کودک است لذا برای مواردی که عمل جراحی، الکتیو است و پدر و یا ولی قانونی بیمار حضور ندارد و یا والدین در حال جدایی هستند و مادر نامه حضانت فرزند را ندارد کسب اجازه توسط ریاست بیمارستان از دادستانی شهر امکان پذیر می باشد.	مسئول امور پیگیری بیماران	ریاست محترم
تاریخ برگزاری جلسه بعدی: ۱۴۰۲/۰۴/۱۹			
دستور کار جلسه آتی: نتایج شاخص های حقوق گیرندگان خدمت /بررسی شکایات و پیشنهادات			