



فرم گزارش خطاهای پزشکی

کد: CH/FO/PS/01:
تاریخ تدوین: 1393/4/20
تاریخ بازنگری: 1399/5/20
شماره ویرایش: 03

همکاران محترم: هدف از تکمیل فرم، شناسایی خطاهای پزشکی شایع و پیشگیری از وقوع مجدد آنها در راستای ایجاد فرهنگ ایمنی بیمار می باشد. این فرم ها در دسترس کارشناس ایمنی بیمار می باشد، لطفا در صورت مشاهده خطاهای پزشکی این فرم را تکمیل نموده و در صندوق های تجربیات درمانی بیاندازید و یا به کارشناس ایمنی تحویل دهید.

تاریخ و ساعت / شیفت بروز خطا:

نام بخش گزارش دهنده خطا:

گزارش دهنده خطا: خود فرد فرد دیگر

سمت فردی که مرتکب خطا شده:

پزشک سرپرستار پرستار بهیار سوپروایزر پرسنل رادیولوژی کارشناس آزمایشگاه کارشناس بیهوشی
کارشناس اتاق عمل پرسنل داروخانه کمک پرستار دانشجوی پزشکی دانشجوی پرستاری خدمه منشی سایر

نوع خطای پزشکی:

الف) خطای دارویی:

بیمار اشتباه اشتباه در ثبت دارو در سیستم HIS داروی اشتباه دوز اشتباه اشتباه در زمان دادن دارو روش اشتباه حذف دارو تکرار دارو اشتباه در کاردکس کردن اشتباه در کارت کردن دستور اشتباه داروی تاریخ گذشته اشتباه در نحوه انتقال دارو تداخل دارویی سایر

ب) خطای آزمایشگاهی:

بیمار اشتباه اشتباه ثبت خدمات در سیستم HIS ارسال نمونه اشتباه مفقود شدن نمونه عدم اعلام به موقع جواب آزمایش اشتباه در اعلام نتایج خطای لیبل نمونه (بدون لیبل، خط ناخوانا، لیبل بر روی درب نمونه) نمونه گیری به روش اشتباه سایر

ج) خطای همویژولانس:

بیمار اشتباه اشتباه ثبت فرآورده های خونی در سیستم HIS گروه خون اشتباه عدم مطابقت شماره کیسه خون با برگه درخواست خون عدم ثبت صحیح و کامل فرم های همویژولانس عدم ثبت عوارض انتقال خون عدم تحویل به موقع فرآورده های خونی

د) خطای جراحی/بیهوشی:

بیمار اشتباه اشتباه ثبت خدمات در سیستم HIS انجام عمل در موضع غلط انجام عمل غیر ضروری جا گذاشتن اشیاء خارجی در بدن عوارض بعد از عمل استفاده نامناسب از گازهای بیهوشی ایتنوباسیون نامناسب چک نکردن کامل پرونده سایر

ه) خطای تصویربرداری:

بیمار اشتباه اشتباه ثبت خدمات در سیستم HIS خطا در انجام نوع گرافی یا سونوگرافی توسط پرسنل رادیولوژی مفقود شدن گزارش رادیولوژیست عدم اعلام به موقع گزارش رادیولوژیست تکرار گرافی

و) خطای تجهیزات:

خرابی دستگاه عدم مهارت در به کارگیری دستگاه کمبود تجهیزات

ی) خطای مدارک پزشکی (ثبت در پرونده):

اشتباه ثبت شناسه های شناسایی بیمار (نام و نام خانوادگی، تاریخ تولد، کد شناسایی و...) اشتباه در ثبت مشخصات تکمیلی بیمار (آدرس، شماره تماس و...) خطا در گزارش نویسی خطا در ثبت فرم علایم حیاتی خطا ثبت در اوراق پرونده بیمار سایر

شرح کامل خطای روی داده:

پیامد خطا:

آسیب به بیمار آسیب به پرسنل آسیب به تجهیزات آسیبی ایجاد نشده است

در صورت آسیب چه اقداماتی برای رفع آن اتخاذ شده است؟

علل بروز خطا:

شیفت طولانی و پشت سرهم مشکلات شخصی بی توجهی در خواندن یا اجرای دستور ازدحام بیماران و همراهان کمبود نیرو نسبت به بیمار کمبود آگاهی پرسنل (مهارت علمی) دست خط ناخوانا اشکال در تجهیزات ارتباط نامناسب تشابه شکل یا نام دارو ضعف در محاسبه دوز دارو تازه کار بودن پرسنل عدم ثبت دقیق و صحیح اقدامات انجام شده عدم اطلاع رسانی به موقع وضعیت بیمار یا جواب پاراکلینیک به پزشک سایر علل

احتمال وقوع مجدد خطا: به ندرت به طور متوسط شایع

پیشنهاد برای جلوگیری از بروز موارد مشابه یا خطاهای بالقوه:

واحد ایمنی بیمار